

Guatemala, 31 de mayo del 2018  
Informe 5-2018 ✓

Licenciado  
**JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado: Licenciado Monzon**

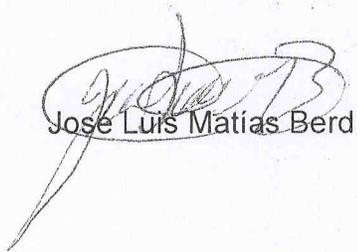
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos número 437-2018 correspondiente del mes de mayo del 2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie "B" número 0152. ✓

**Actividades Realizadas:**

1. Apoyo constante y solucionando problemas técnicos en los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) del personal que presento Problemas de cada uno en las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Reestructuración de cableado en los dos puntos estratégicos principal que distribuye internet en todas la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
3. Apoyo en eventos internos de la Dirección General sobre instalación de equipos de cómputo y ediciones de presentaciones.
4. Se gestionaron dictámenes técnicos en la Dirección de sistemas Informáticos para la compra de equipos de computo para el uso de la a Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

## Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como Software y Hardware, en cada uno de los equipos de las computadora y Fotocopiadoras en cada Dirección técnica y Delegaciones da de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. La Delegación de sistemas informáticos reorganizo el cableado estructurado actual, ya que estaba afectando las conexiones para la distribución de internet además afectaba a la Dirección Técnica de Fortalecimiento de la Identidad Cultural, en la cual se realizo una reestructuración de cableado y se fueron optimizando conexiones innecesarias dando como resultado una organización y funcionamiento de internet.
3. Se brindo diferentes apoyos de instalaciones de equipos de cómputo, en eventos internos en diferentes áreas de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, además se realizaron presentaciones y ediciones de videos para visualización de información.
4. La Delegación de sistemas informáticos gestiono dictámenes a la Dirección de Sistemas Informáticos para la compra de computadoras de escritorio tablet impresoras entre otras para el beneficio de la a Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas

  
José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.

  
Ligda. Rosa María Tacón Hsquez  
Directora General  
Dirección General de Desarrollo Cultural  
y Fortalecimiento de las Culturas.  
Ministerio de Cultura y Deportes

